

Gebruikersvoorwaarden van Heart Cry TV.

Welkom bij Heart Cry TV. Heart Cry TV is een abonnementsdienst die leden toegang biedt tot video's die via internet worden gestreamd naar computers en andere apparaten met een internetverbinding.

Heart Cry TV wordt je aangeboden door Transvision VOF en stichting Heart Cry. Het gebruik van onze service is onderworpen aan deze gebruikersvoorwaarden. In deze gebruikersvoorwaarden wordt onder 'Heart Cry TV' of 'onze service' verstaan die door Heart Cry TV wordt geleverd voor het kijken van online video's op www.heartcry.tv met inbegrip van alle voorzieningen en functies, de website, gebruikersinterfaces, alsmede alle content en software die verbonden is aan onze service.

1. Lidmaatschap

Je Heart Cry TV lidmaatschap wordt maandelijks voortgezet totdat het wordt stopgezet. Je geeft ons toestemming om maandelijks je lidmaatschapskosten voor de komende maand in rekening te brengen op basis van onze betalingsmethode, tenzij je je lidmaatschap opzegt voor je maandelijkse hernieuwingsdatum. Om gebruik te maken van onze service moet je over internettoegang beschikken en ook een recente, geldige en geaccepteerde betalingsmethode opgeven. Je kunt specifieke details met betrekking tot je Heart Cry TV-lidmaatschap raadplegen op onze website via de link 'Profiel' die rechtsboven in het hoofdmenu staat. Deze pagina wordt beschikbaar als je ingelogd bent.

2. Facturering

2.1 Factureringscyclus. De lidmaatschapskosten voor onze service worden maandelijks in rekening gebracht via onze betalingsmethode, namelijk automatische incasso. Het is niet mogelijk om een andere betalingsmethode te kiezen. Deze automatische incasso wordt maandelijks op de eerste dag van elke maand in rekening gebracht.

2.2 Betalingsmethode. De betalingsmethode die wij op onze website gebruiken is via automatische incasso. Om van onze service gebruik te maken, gaan gebruikers van onze website akkoord met maandelijkse kosten van twee euro per maand welke via automatische incasso wordt afgeschreven. Met het invullen van het registratie formulier op onze website en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden alsmede toestemming voor automatische incasso, geef je ons toestemming om twee euro per maand via automatische incasso van jouw ingevulde rekeningnummer af te halen. De automatische incasso zal worden verricht vanuit Transvision. Het invullen van het registratieformulier zal naar waarheid moeten worden ingevuld. Het is niet toegestaan om onjuiste informatie in het registratieformulier in te vullen. Als een betaling niet met succes wordt afgehandeld vanwege het verlopen van de vervaldatum, een ontoereikend saldo of een andere reden kunnen wij jouw toegang tot de service opschorten, totdat we een geldige betalingsmethode hebben verkregen. Je geeft ons toestemming om te blijven factureren via automatische incasso en je blijft verantwoordelijk voor alle niet-geinde bedragen. Voor meer informatie hierover kun je contact met ons opnemen via het contact formulier op onze website.

2.3 Opzeggen. Je kunt je Heart Cry TV-lidmaatschap te allen tijde opzeggen. Nadat je hebt opgezegd, behoud je je toegang tot de Heart Cry TV-service tot het einde van je maandelijkse betalingsperiode. We verrichten geen terugbetalingen of crediteringen voor een gedeelte van de maand van een lidmaatschapsperiode. Om je lidmaatschap op te zeggen ga je naar het

contactformulier welke zich bevindt onder het hoofdmenu 'Contact', vul daar je accountgegevens in met de melding tot opzegging van jouw account.

2.4 Prijswijzingen en wijzingen van het abonnement. Het is mogelijk dat we onze abonnementen en de prijs van onze service van tijd tot tijd wijzigen; dergelijke prijswijzigingen of wijzigingen van ons abonnement zal echter pas 30 dagen na de kennisgeving via e-mail van toepassing zijn voor jou.

3. Heart Cry TV service

3.1 Als je lid wilt worden van Heart Cry TV, moet je minimaal achttien jaar zijn, of meerderjarig zijn in je provincie, regio of land. Minderjarigen mogen alleen gebruik maken van onze service onder toezicht van een volwassene.

3.2 De Heart Cry TV-service en alle content zijn uitsluitend voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Er wordt geen recht, eigendom of belang aan jou overgedragen.

3.3 Wij werken het Heart Cry TV archief doorlopend bij. Afhankelijk van of Transvision aanwezig is op Heart Cry conferenties en toestemming heeft om desbetreffende conferenties op video vast te leggen.

3.4 Je stemt ermee in om de Heart Cry TV-service, met inbegrip van alle daarmee verband houdende voorzieningen en functies, te gebruiken overeenkomstig alle toepasselijke wetten, regelgevingen en voorschriften, met inbegrip van daarin opgenomen beperkingen ten aanzien van het gebruik van de service of content. Je stemt ermee in om de content en informatie die is opgenomen of verkregen vanaf www.heartcry.tv niet distribueren, wijzigen, weergeven, uitvoeren, publiceren, in of licentie te verstrekken, om er geen afgeleide werken van te maken, deze niet te koop aan te bieden. Je stemt er eveneens mee in om de contentbescherming van de Heart Cry TV-service niet te omzeilen, te verwijderen, te wijzigen, te deactiveren, te belemmeren of te hinderen; geen robots, spiders, scrapers of andere geautomatiseerde middelen te gebruiken om toegang te verkrijgen tot de Heart Cry TV-service. We kunnen je gebruik van onze service beëindigen of beperken als je deze gebruikersvoorwaarden overtreedt of de service op een illegale of ongepaste manier gebruikt.

3.5 De beeldkwaliteit bij het streamen van video's kan verschillende per computer en per apparaat. De videokwaliteit kan worden beïnvloed door vele factoren zoals je locatie, beschikbare bandbreedte en/of snelheid van je internetverbinding. De minimale vereiste verbindingssnelheid voor SD-kwaliteit is 0.5 Mbps, maar we raden een snellere internetverbinding aan. De beschikbaarheid van HD is onderworpen aan de door Transvision opgenomen content. Diverse clips zijn beschikbaar in HD, echter zijn er ook diverse video's niet in HD beschikbaar maar in SD kwaliteit beschikbaar. Je bent verantwoordelijk voor alle kosten voor internettoegang. Vraag je internetprovider naar meer informatie over mogelijke kosten voor het gebruik van internetdata.

3.6 Heart Cry TV host haar website bij een derde partij. Voor de beschikbaarheid van www.heartcry.tv zijn we afhankelijk van van deze partij. Als er storingen zijn of geen beschikbaarheid vanuit deze derde partij is, is Heart Cry TV niet verantwoordelijk hiervoor. Heart Cry TV kan daardoor niet in staan voor de gevolgen van eventuele uitval of storingen bij deze derde partij.

4. Wachtwoorden en accounttoegang

4.1 Het lid dat het Heart Cry TV-account heeft aangemaakt en via wiens betalingsmethode de lidmaatschapskosten in rekening worden gebracht (de account-eigenaar) heeft toegang en controle over het Heart Cry TV-account. Teneinde de controle over het account te behouden, en

om te voorkomen dat anderen toegang krijgen tot het account (met o.a. gegevens van persoonlijke gegevens waaronder naam, email, bankgegevens) mag de account-eigenaar het wachtwoord of de gegevens van de betalingsmethode die gekoppeld zijn aan het account (zoals de het emailadres, wachtwoord en bankgegevens) aan niemand bekendmaken. Je bent verantwoordelijk voor het updaten en onderhouden van de juistheid van de informatie die je aan ons met betrekking tot je account verstrekt.

4.2 Wees voorzichtig met berichten waarin je wordt gevraagd om je bankgegevens of andere accountgegevens te versturen. Als je in jouw antwoord op dergelijke berichten je gegevens verstrekt, kan dit leiden tot identiteitsdiefstal. We kunnen je account beëindigen of tijdelijke blokkeren om jou, Heart Cry TV of onze partners te beschermen tegen identiteitsdiefstal of andere frauduleuze activiteiten.

5. Toepasselijk recht

Deze gebruikersvoorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig Nederlands recht. Deze gebruikersvoorwaarden vormen geen beperking van de dwingen rechtelijke consumentenbescherming die je mogelijk toekomst onder de toepasselijke wetgeving in jouw land.

6. Klantenondersteuning

Indien je meer informatie wenst over onze service en zijn functionaliteit, of indien je ondersteuning nodig hebt voor je account, gelieve dan contact op te nemen met ons via het contact formulier aanwezig op onze website.

7. Van kracht blijvende bepalingen

Als een of meer bepalingen van deze gebruikersvoorwaarden ongeldig, nietig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar zijn, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de resterende bepalingen welke onverminderd van kracht blijven.

8 Wijzigingen van de gebruikersvoorwaarden

Heart Cry TV kan deze gebruikersvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Wij zullen je tenminste 30 dagen voordat deze nieuwe gebruikersvoorwaarden voor jou van toepassing zijn informeren.

9. Elektronische communicatie

Wij sturen informatie met betrekking tot je account (bijvoorbeeld betalingsautorisaties, wachtwoordwijzigingen, bevestigingsberichten, mededelingen) uitsluitend in elektronische vorm, bijvoorbeeld via e-mails naar je e-mailadres dat je hebt opgegeven bij je registratie.

Bijgewerkt oktober 2016